

# **Webex Meeting**

Salas virtuales en la plataforma de colaboración Webex Meeting





# Instructivo para la moderación de salas virtuales en la plataforma de colaboración Webex Meeting

# **Objetivo**

La Dirección General de Informática pone a disposición una plataforma de videoconferencia (Webex Meeting de Cisco), lo que le permitirá impartir reuniones virtuales (usando audio y video, y mostrando su escritorio en tiempo real entre otras funcionalidades).

Este documento tiene como objetivo establecer una secuencia de usabilidad de las salas virtuales.

## **Funcionalidad**

El instructivo comprende las actividades de usabilidad de la plataforma (asignaciones de salas virtuales como administrador, moderador e ingreso como asistente).

#### 1. Gestionar una reunión con rol de moderador

Definición de Organizador / Moderador: Responsable de la gestión de la reunión, invita a las personas participantes y controla la administración general de la reunión. Desde su ventana de reunión gestiona todos los aspectos de la misma y permite a quienes participen utilizar el chat, enviar vídeo, compartir información e interactuar entre sí a través de documentos, presentaciones y pizarras.

#### ¿Como Agendar la reunión?

El primer paso es ingresar a la cuenta Webex desde el enlace: <u>https://gba-ar.webex.com/</u>, utilizando el usuario y contraseña asignados por la Dirección General de Informática.





1.1. Ingrese las credenciales de su cuenta Webex:

00
Bienvenido a Webex
xxxxxxx@iuv.gba.gov.ar
Iniciar sesión
¿Necesita ayuda para iniciar sesión?

## Pantalla inicial

we	bex		Servicio proporcionado por OCP
0	Perfil	Q Entre a una reunión o busque una reunión, grabación o transcripción	S
	Calendario	Calendario	Jalelar v Entrar Dlapificar v
0	Seminarios web Grabaciones	https://gba-ar.webex.com/meet/sala111	
		Todas las reuniones y seminarios web      (29/12/2023 - 04/01/2024      O Mostrar reuniones y seminarios web anteriores	

Desde una cuenta de Webex puede agendar reuniones e invitar a diferentes personas, incluso si no son parte de la repartición del estado provincial. Los pasos a seguir son los siguientes:

1.2. Seleccione la opción "Planificar".

A continuación, aparecerá la siguiente pantalla, donde deberá completar los campos requeridos para la agenda de reunión:

Uy CINCO					TE
Perfil Configuración	Q Entre a una reunión o busq	ue una reunión, grabación o transcripción			s
Calendario Seminarios web	Planificar una re	unión ~	Plantillas de la reunión 🛈	Webex Meetings predeterminado	~
Grabaciones					
	Tipo de reunión	Webex Meetings Pro Meeting			
	* Tema de la reunión				
	Fecha y hora	viernes, 29 de diciembre de 2023 01:25 PM Duración: 1 hora $\checkmark$			
		(UTC-03:00) Brasilia \vee			
		Planificador de zona horaria			
		Repetición			
	Invitados ①	Separe las direcciones de correo electrónico con una coma o punto y coma			
	Agenda de la reunión 🛈				
Descargas	Seguridad		$\sim$		
	Opciones de conexión de	audio	$\checkmark$		
	Orginan supported		~		



1.3. Tipo de Reunión: Esta opción despliega un menú contextual con distintas alternativas:

"Webex Meetings Pro Meeting": Opción para video Conferencia.

"WebEx Personal Conference": Opción de solo llamada de voz.

Elegir la opción convenida.

Tipo de reunión 🕡	Webex Meetings Pro Meeting	^
* Tema de la reunión	Webex Meetings Pro Meeting	~
Fecha v hora	Webex Meetings Pro-End to End Encryption_VOIPonly	
. cond y nord	Webex Personal Conference	

- 1.4. Tema de la Reunión: nombre que se le va a asignar a la reunión.
- 1.5. Seguridad.

Contraseña: si se desea ampliar el nivel de seguridad a la reunión, puede asignársele una contraseña a la misma. El sistema, automáticamente, genera una contraseña aleatoria, pero esta puede ser modificada a gusto de la persona que se encuentra realizando el agendamiento.

**Nota**: Se recomienda, proteger la reunión con una contraseña compleja. El uso de una contraseña de reunión compleja para cada sesión es el paso más importante que puede dar para proteger la reunión requerida. El paso más efectivo para fortalecer la seguridad de la reunión es crear una contraseña de alta complejidad y no trivial (contraseña segura). Una contraseña segura incluye una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales (por ejemplo, \$Tu 0psrOx!).

Seguridad	^
* Contraseña de la reunión	AQx4bYivT28
Excluir contraseña	Excluir contraseña del correo electrónico de invitación
Reglas para entrar 🛈	Todos los invitados que hayan iniciado sesión podrán entrar directamente a la reunión.
	Elija qué ocurre con las personas que no están invitadas o que no han iniciado sesión:
	O Pueden entrar a la reunión
	Esperan en la sala de recepción hasta que se las admita
	No pueden entrar a la reunión
Bloqueo automático 🥡	Bloquear automáticamente la reunión 15  minutos después de su inicio.



- 1.6. Fecha y Hora: al darle clic a este campo se despliega una pequeña ventana con un calendario en donde puede seleccionarse el día a realizar la reunión
  - A. Hora: seleccione la hora en que desea realizar la reunión. Este valor es ingresado en formato estándar, por lo que en la parte izquierda debe seleccionar si es a.m. o p.m.

Fecha y hora	viernes, 29 de diciembre de 2023 01:25 PM Duración: 1 hora $\succ$
	(UTC-03:00) Brasilia 🗡
	<u>Planificador de zona horaria</u>

B. Duración: es el tiempo que va a durar la reunión. En el primer campo se ingresan las horas y, en el segundo, los minutos. Si se desea realizar una reunión con duración menor a una hora despliegue el campo para introducir las horas de duración y seleccione el campo que se encuentra en blanco.

di	c.	202:	3			<	>
D	оп	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
2	26	27	28	29	30	1	2
		4	5	6	7	8	9
		11	12	13	14	15	16
1	7	18	19	20	21	22	23
2	24	25	26	27	28	29	30
3	81	1	2	3	4	5	6

1.7. Invitados: ingrese los correos de las personas a quienes desea invitar. Cada vez que quiera añadir a un asistente nuevo presione la tecla "coma" (,) para separarlos. En la parte inferior de este campo puede ver a los asistentes que ha invitado.

Invitados (j)	Separe las direcciones de correo electrónico con una coma o punto y coma
Agenda de la reunión 🕠	



#### 1.8. Opciones avanzadas.

Opciones avanzadas	^
Coorganizadores ()	<ul> <li>Permitirme elegir coorganizadores para esta reunión. (Puede convertir a un asistente en coorganizador en la lista de asistentes).</li> </ul>
	La primera persona que entre a la reunión y tenga una cuenta de organizador en este sitio se convertirá en coorganizador
	Todos los asistentes que tienen cuentas de organizador en este sitio se convierten
	en coorganizadores cuando entran a la reunión
Sistemas de video	Los sistemas de vídeo autenticados de esta organización pueden iniciar esta reunión y entrar a esta sin necesidad de una solicitud
Grabación automática	Iniciar automáticamente la grabación cuando se inicia la reunión
Sesiones de subgrupo	Habilitar sesiones de subgrupo
Inscripción (i)	Obligatorio
Lengua de signos	Asignar intérpretes de lenguas de signos
Aviso de correo electrónico	15 v minutos antes de que inicie la reunión
Opciones de la reunión 🕕	Editar las opciones de la reunión
Privilegios de los asistentes (i)	Editar los privilegios de los asistentes

1.9. Una vez ingresada la información en los campos anteriores dele clic al botón "Iniciar" para terminar de agendar la reunión.

		Q Buscar reuniones y grabaciones () Español latinoar
Reuniones	* Tema de la reunión	POC
Grabaciones	* Contraseña de la reunión	Soporte.2020
Preferencias		
00 Perspectiva	Fecha y hora	martes, 12 may., 2020 17:20 Duración: 1 hora 1
⑦ Soporte		(UTC-03:00) Ciudad de Buenos Aires ∨
$\underline{\downarrow}$ Descargas		- Repeticion
Comentarios	Asistentes	Separe las direcciones de correo electrónico con una coma o punto y coma
		facundo.oslovski@mseg.gba.gov.ar
Webex Training	Mostrar opciones avanzadas	~



1.10. Al momento de dar clic en la opción de Iniciar, el navegador automáticamente se redirecciona a otra página, donde, si desea, puede iniciar la conferencia inmediatamente presionando el botón "iniciar". También muestra información referente a la reunión, como, por ejemplo; enlace, número de reunión, contraseña y clave del organizador.

🕥 Inicio		Q Buscar reuniones y grabaciones		0
Reuniones	POC		600 € €	
Grabaciones	Organizado por sala-cop	sala-cop		
	5:20 PM - 6:20 PM   n	nartes, 12 may. 2020 (UTC-03:00) Ciudad de Buenos	s Aires	
00 Perspectiva	Comenzar la reunió	in 🗸		
⑦ Soporte				
↓ Descargas				
	Información de la reuni	ión		
Comentarios	información de la reun			
Comentarios	Enlace a la reunión:	https://gba-ar.webex.com/gba-ar-sp/j.php? MTID=m8a90503d48eda6d4d89a4c98437dca54		
Comentarios	Enlace a la reunión: Número de reunión:	https://gba-ar.webex.com/gba-ar-sp/j.php? MTID=m8a90503d48eda6d4d89a4c98437dca54 711 865 096		
Comentarios Webex Training Webex Events	Enlace a la reunión: Número de reunión: Contraseña:	https://gba-ar.webex.com/gba-ar-sp/j.php? MTID=m8a90503d48eda6d4d89a4c98437dca54 711 865 096 Soporte.2020		

Cuando se agenda una reunión ésta queda en el sistema lista para ser iniciada en el momento que desee. En el menú principal, a la izquierda presionando la opción "Inicio" se pueden apreciar todas las reuniones agendadas por el usuario que administra las reuniones con el perfil de administrador.

**Nota:** Todas las reuniones deben ser iniciadas manualmente, incluso aquellas que fueron agendadas con anterioridad.

nicio	Q Buscar reuniones y grabaciones (i)
Reuniones	SS https://gba-ar.webex.com/meet/sala-cop
Grabaciones	Más formas de entrar
Preferencias	
00 Perspectiva	Iniciar una reunion V Planincar
⑦ Soporte	
$\underline{\downarrow}$ Descargas	
Comentarios	Próximas reuniones
Webex Training	SS mar., 12 may. sala-cop sala-cop
Webex Events	SS 6:05 PM - 7:05 PM POC 2
Webex Support	mie., 13 may. sala-cop sala-cop

DIRECCIÓN -GENERAL

INFORMÁTICA

Para iniciar la conferencia se debe hacer clic al botón verde iniciar, ubicado en la parte derecha de la conferencia.

**Nota:** la primera vez que inicie una reunión, la plataforma ofrece la posibilidad de instalar el complemento del navegador web. Siga las indicaciones en pantalla hasta ingresar a la reunión.





#### 2. Iniciar una reunión programada como Moderador u Organizador

La reunión se desarrolla en una sala virtual con funcionalidades para colaborar entre la persona organizadora y las personas participantes, compartiendo su propia pantalla de su PC, mostrar documentos, aplicaciones y contenido multimedia.

El moderador puede silenciar a todos los participantes o solo a algunas determinadas, bloquear la reunión para evitar nuevas incorporaciones, expulsar un participante y la posibilidad de grabación para la visualización de la videollamada posteriormente.

2.1. Inicio de reunión: al iniciar la reunión (como se comentó al final del punto 1.9) se abrirá una ventana previa con el vídeo activado que permitirá comprobar que todo está configurado correctamente para iniciar la reunión. Es probable que, al inicio, se visualice una venta emergente en su navegador, en el cual la plataforma solicite permisos de uso del micrófono y cámara, debe hacer click en "permitir"



**Nota:** Si la persona participante se une a la sesión antes de que la persona organizadora comience la reunión, se le conectará a una sala de bienvenida. Permanecerá en ella hasta que la persona organizadora inicie la reunión.



2.2. Luego, su pantalla de inicio de reunión será como la de la figura siguiente:



2.3. Funcionalidades principales: sobre la parte inferior de la pantalla, se pueden visualizar las funcionalidades principales (la mayoría, también visualizables para los participantes):





2.3.1. Compartir contenido: Puede compartir su pantalla o una aplicación en particular que este corriendo en su PC, para ello primero presione la opción que resaltada en la figura siguiente:



2.3.2. Lo anterior le dará dos opciones;

- A. Compartir pantalla.
- B. Compartir aplicaciones que estén corriendo en su PC.



Si utiliza la opción A) Compartir pantalla, los participantes pueden ver lo que usted visualiza en su escritorio.





Cuando desee dejar de compartir, puede hacerlo presionando la opción que se representa en la siguiente figura:



2.3.3.Activar / Desactivar su micrófono y cámara: Los siguientes iconos activan y desactivan la funcionalidad mencionada.



2.3.4. Grabación de una videollamada: Funcionalidad no disponible.



2.3.5. Visualización de participantes: Al presionar esta opción, le permite la visualización de los asistentes a la videollamada. Esta opción, le permite al organizador hacer una búsqueda rápida de los participantes; silenciar sus micrófonos, cambiar los roles y expulsar a cualquiera de ellos de la reunión.





Participantes (2)	×				
Q Buscar					
SS S Sala-general-1 sala-gener Dr Organizador, yo					
RA 🗘 Rodrigo	Ezequ D Ø ···				
	Cambiar el rol a organizador				
	Cambiar el rol a presentado				
	Mover a sala de recepción				
	Expulsar				

2.3.6.Iniciar un chat: Esta configuración le permite iniciar una conversación con todos los participantes mediante un chat.





2.3.7.Bloquear la reunión; esta opción bloquea la reunión para que participantes adicionales no se sumen a la video llamada.



**Nota:** Se recomienda la utilización de esta opción de bloquear la reunión, para evitar la participación de la reunión a personas no convocadas.



#### 3. Acceder a una reunión como invitado

Cuando una persona crea una reunión e invita a los asistentes, el sistema envía un correo a todos los participantes, desde el cual podrán acceder a la reunión de manera fácil y ágil.

Así, debe buscar en su correo un mensaje con el asunto "Invitación a la reunión de Webex": [Campo del título de la reunión], que en este ejemplo es: "Invitación a la reunión de Webex: POC 3". Este mensaje contiene la información básica del encuentro virtual y también podrá acceder a la reunión en el momento en que esta sea iniciada por el organizador dando clic en el enlace "Entrar a reunión".

	Invitación a	la reunión			
	sala-cop sala-cop <messenger@webex.com> para mí ▼</messenger@webex.com>				Para ingresar a la reunion, puede
may. 12 mat.		POC 3 Míralo en Google Calendar Cuándo mar 12 de may de 2020 7pm – 8pm (ART)			
		Ubicación	https://gba-ar.webex.com/gba-ar-sp/j.php?MTID=mb28 b972df7243b828bb01a4010c34352	🖒	copiar y pegar este vinculo en el navegador o puede hacer click donde
		Participante:	Guizás No Más opciones	-	dice "Entrar a la Reunion"

sala-cop sala-cop lo invita a entrar a esta reunión de Webex.

Número de la reunión (código de acceso): 717 765 744 Contraseña de la reunión: Soporte.2020

Entrar a reunión	
7:00 pm   (UTC-03:00) Ciudad de Buenos Aires	1 h
martes, 12 de mayo de 2020	

Cuando ingrese a la reunión, se abrirá el siguiente portal que le permitirá participar a la reunión como asistente

